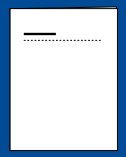
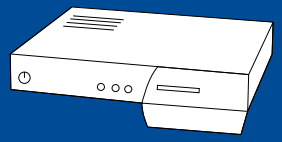
Comment procéder

Matériel requis:

votre nouvelle
carte Sat Access



le mode d'emploi



le récepteur satellite
(et son mode d'emploi)

1e étape
Allumer le récepteur et choisir une chaîne SRG SSR.

2e étape
Retirer l'ancienne carte du récepteur.

→ La puce dorée indique le sens dans lequel la carte a été introduite.

3e étape
Insérer la nouvelle carte dans le même sens.

4e étape
Attendre l'activation automatique.

→ Attention: cette procédure peut prendre 30 minutes!

5e étape
La chaîne choisie apparaît à l'écran.

→ C'est fait! Votre nouvelle carte fonctionne. (Vous pouvez jeter l'ancienne)

Les questions les plus fréquentes

Pourquoi remplacer la carte?

Les contraintes de sécurité et de qualité ont considérablement augmenté, dans le secteur de la réception satellite également. La nouvelle carte signifie décryptage en toute sécurité et réception parfaite des chaînes.

Combien coûte la carte de remplacement?

Rien, la carte est gratuite.

A quoi sert la carte Sat Access?

Les chaînes TV SRG SSR idée suisse sont cryptées pour des raisons de droits d'auteur. Pour regarder les programmes SRG SSR relayés par le satellite, les personnes domiciliées en Suisse ou les Suisses résidant à l'étranger doivent s'équiper de la carte Sat Access.

Que se passe-t-il si je ne remplace pas l'ancienne carte?

Rien du tout pendant un certain temps! La nouvelle carte reste valide, elle est activée dès que vous l'insérez dans le récepteur satellite. Vous pouvez le faire dans votre résidence secondaire à une date ultérieure.

Que faire de l'ancienne carte?

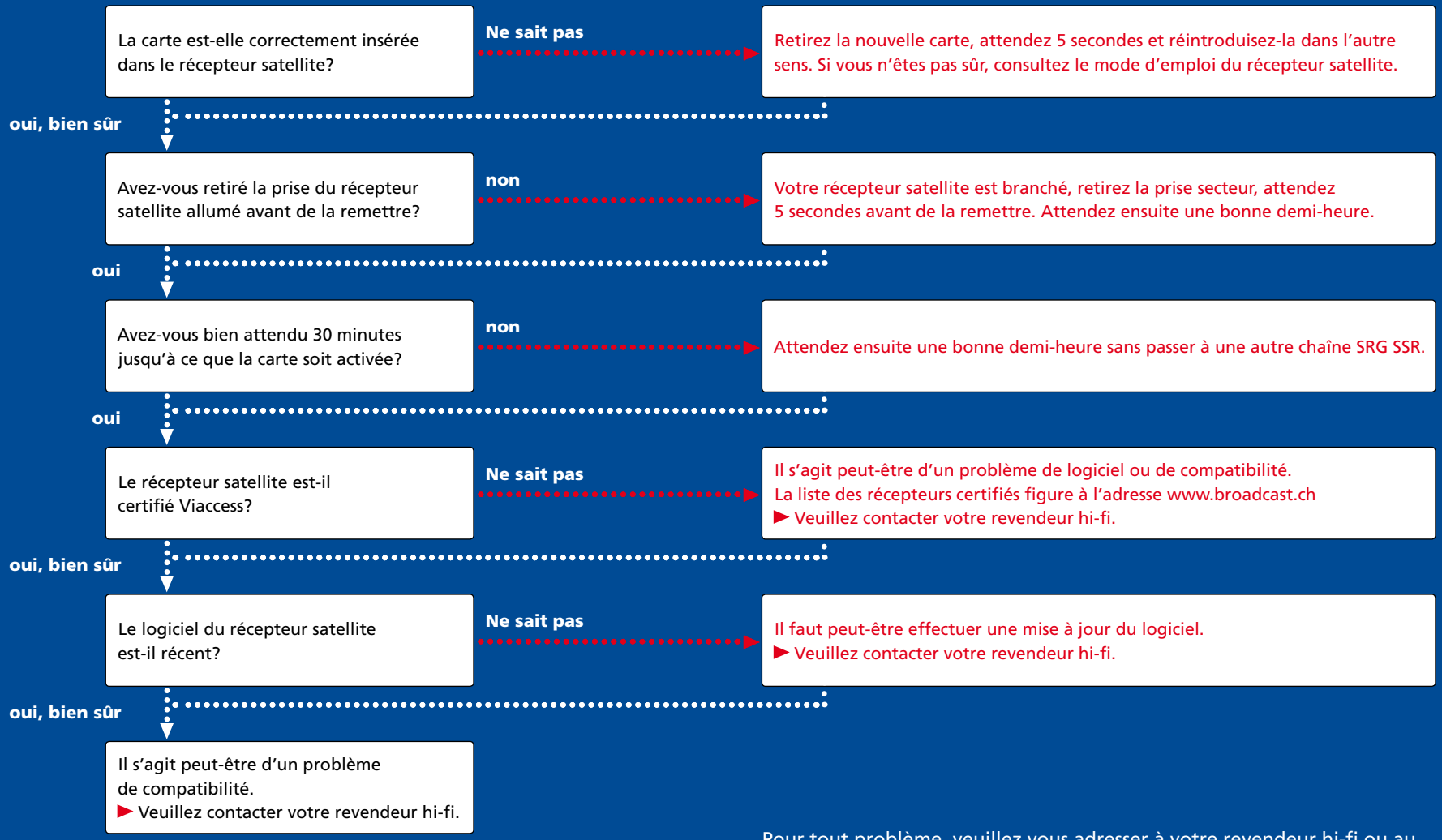
Une fois la nouvelle carte insérée dans le récepteur satellite, vous jetez l'ancienne!

Que faire si je ne souhaite plus capter les chaînes SRG SSR par le satellite?

Vous ne souhaitez plus capter les chaînes SRG SSR par satellite? Merci de retourner à Sat Access la carte Sat Access assortie d'un courrier de résiliation.

Des problèmes? Voici une liste de contrôle

Vous pouvez regarder la TV, mais pas les chaînes SRG SSR. L'un des messages suivants s'affiche: «pas de droits», «service pas en fonction ou crypté», «invalid card», «no rights», «no card inserted», etc.


La carte est-elle correctement insérée dans le récepteur satellite?
Ne sait pas
Retirez la nouvelle carte, attendez 5 secondes et réintroduisez-la dans l'autre sens. Si vous n'êtes pas sûr, consultez le mode d'emploi du récepteur satellite.
oui, bien sûr
Avez-vous retiré la prise du récepteur satellite allumé avant de la remettre?
non
Votre récepteur satellite est branché, retirez la prise secteur, attendez 5 secondes avant de la remettre. Attendez ensuite une bonne demi-heure.
oui
Avez-vous bien attendu 30 minutes jusqu'à ce que la carte soit activée?
non
Attendez ensuite une bonne demi-heure sans passer à une autre chaîne SRG SSR.
oui
Le récepteur satellite est-il certifié Viaccess?
Ne sait pas
Il s'agit peut-être d'un problème de logiciel ou de compatibilité.
La liste des récepteurs certifiés figure à l'adresse www.broadcast.ch
► Veuillez contacter votre revendeur hi-fi.
oui, bien sûr
Le logiciel du récepteur satellite est-il récent?
Ne sait pas
Il faut peut-être effectuer une mise à jour du logiciel.
► Veuillez contacter votre revendeur hi-fi.
oui, bien sûr
Il s'agit peut-être d'un problème de compatibilité.
► Veuillez contacter votre revendeur hi-fi.

Pour tout problème, veuillez vous adresser à votre revendeur hi-fi ou au helpdesk: +41 (0)848 868 969 ou card@sataccess.ch